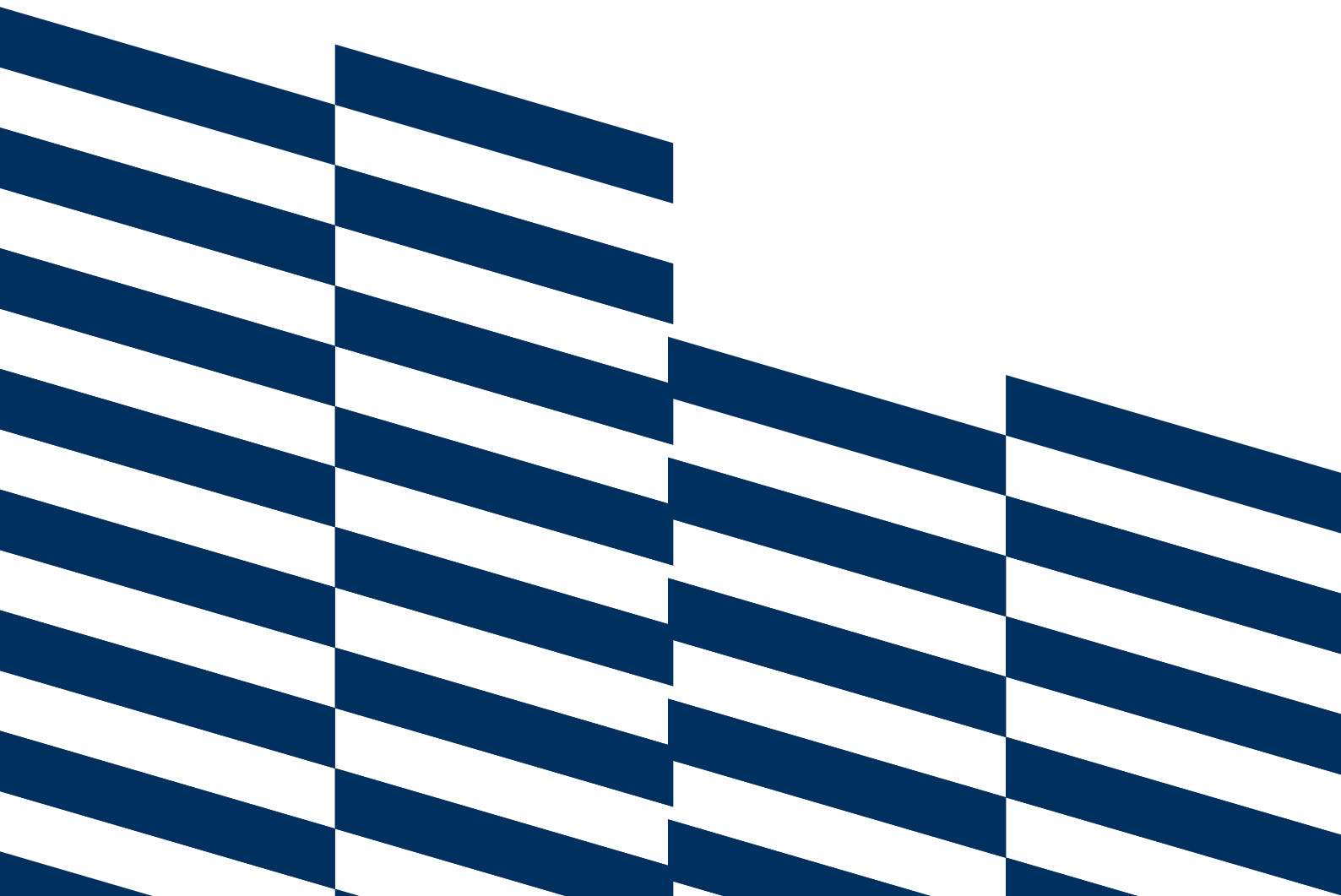


Rapport clientonderzoek

Datum:

Maart 2026



Rapport cliëntonderzoek doelstellingen



Het cliëntonderzoek heeft als doel inzicht te krijgen in de ervaringen, tevredenheid en behoeften van cliënten ten aanzien van de geboden zorg en dienstverlening. De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en waar nodig te verbeteren. Daarnaast ondersteunt het onderzoek de organisatie bij het monitoren van cliëntgericht werken en het realiseren van continue kwaliteitsverbetering.



Resultaten cliëntonderzoek

Aantal cliënten die
hebben deelgenomen:

14

Gemiddelde score per vraag

7.8/10 →

Heeft u het
idee dat de
zorgverleners
naar u
luisteren?

7.5/10 →

Helpen de
zorgverleners u
om met uw
situatie om te
gaan?

7.4/10 →

Kunt u met uw
vragen terecht
bij de
zorgverleners?

7.5/10 →

Wordt de zorg
samen met mu,
uw naasten en
de zorgverleners
afgesproken?

7.2/10 →

Weten
zorgverleners
wat uw situatie
is?

6.8/10 →

Houden de
zorgverleners
zich aan de
gemaakte
afspraken?

Resultaten cliëntonderzoek

Aantal cliënten die
hebben deelgenomen:

14

Gemiddelde score per vraag

7.5/10 →

Past de zorg bij de
manier waarop u
wilt leven?

7.6/10 →

Houden de
zorgverleners in
de gaten hoe het
met u gaat?

7.0/10 →

Motiveren de
zorgverleners u om
zo veel mogelijk
zelf te (blijven)
doen?

6.6/10 →

In hoeverre zou u
Huize Brandsen
aanbevelen bij
andere mensen in
dezelfde situatie?

6.8/10 →

Heeft u vertrouwen
in de kennis en
ervaring van de
zorgverleners?

7.6/10 →

Voelt u zich, als
mantelzorger/naa
ste, gehoord door
de zorgverleners?

Resultaten cliëntonderzoek

Aantal cliënten die
hebben deelgenomen:

14

Gemiddelde score per vraag

5.5/10 →

Zijn er afspraken
gemaakt over uw rol
(als mantelzorger
/naaste) in de zorg
voor uw naaste?

Veelvoorkomende feedback

- Personeel is vriendelijk en betrokken
- Individuele aandacht wordt gewaardeerd
- Behoeftte aan vaste medewerkers
- Communicatie en coördinatie kan beter

Gemiddelde score cliëntonderzoek

7.1/10

Belangrijkste bevindingen

Top 3 hoogst beoordeelde vragen:

Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

78%

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

76%

Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

76%

Top 3 laagst beoordeelde vragen:

Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

68%

In hoeverre zou u Huize Brandsen aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?

66%

Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?

55%

Verbeterpunten

1. Communicatie met bewoners en naasten

Uit meerdere reacties blijkt dat bewoners en familieleden behoefte hebben aan meer duidelijke en regelmatige communicatie over ontwikkelingen binnen de organisatie. Zo wordt bijvoorbeeld genoemd dat na informatiebijeenkomsten niet altijd een terugkoppeling volgt. Het verbeteren van de communicatie kan bijdragen aan meer transparantie en betrokkenheid.

2. (Interne) afstemming en coördinatie van zorg

Enkele respondenten geven aan dat zorgmomenten soms door meerdere medewerkers worden uitgevoerd of dat de afstemming tussen medewerkers niet altijd optimaal verloopt. Daarnaast valt op dat er behoefte is aan duidelijke afspraken met mantelzorgers/naaste over hun rol in de zorg voor hun naaste. Een betere coördinatie kan bijdragen aan efficiëntere zorgverlening en meer duidelijkheid voor bewoners.

3. Continuïteit van zorgverleners

Bewoners geven aan dat zij het prettig vinden om zoveel mogelijk door vaste medewerkers geholpen te worden. Wanneer bewoners vaker dezelfde zorgverleners zien, kan dit bijdragen aan vertrouwen, herkenbaarheid en een betere kennis van de persoonlijke behoeften van bewoners.



Contact- gegevens

Email:

Melvin@huizebrandsen.nl