

Huize Brandsen

*‘Samen werken aan kwaliteit
van bestaan’*



Inhoudsopgave

1. Inleiding: Huize Brandsen	3
2. De relatie tussen Huize Brandsen en het Generiek kompas	4
2.1 Integratie van het Generiek kompas bij Huize Brandsen.....	5
2.2 Wat voor soort organisatie is Huize Brandsen.....	5
2.3 Missie en visie Kernwaarden	6
2.4 Kernwaarden: aandacht, persoons gericht en autonomie	7
3. Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften.....	7
3.1 Open gesprek	8
3.2 Samen beslissen	8
3.3 Brede blik op welbevinden	8
4. Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken	11
4.1 Versterken van het sociale netwerk (individueel en collectief)	11
4.2 In kaart brengen van het sociale netwerk	11
4.3 Professioneel netwerk.....	12
5. Bouwsteen 3: Het werk organiseren	13
5.1 Zeggenschap en overleg.....	13
5.2 Deskundigheidmix	14
5.3 Eigenaarschap binnen het team	15
5.4 Inzet van bewezen innovatie in de zorg	16
6. Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen	17
6.1 Leren en werken aan kwaliteit bij Huize Brandsen.....	17
7. Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit.....	18
7.1 Kwaliteitsbeeld	18
7.2 Inzicht in kwaliteit.....	18
8. Conclusie	19

1. Inleiding: Huize Brandsen

Huize Brandsen is een woon- en zorgresidentie gelegen aan de Koningsweg 2 in Baarn. De organisatie heeft een lange historie van meer dan 75 jaar en is tot 1 januari 2025 altijd geleid door de familie Brandsen.

Huize Brandsen is een zorglocatie met een rijke geschiedenis en een diepgewortelde betrokkenheid bij haar bewoners. Het huis werd opgericht met de missie om een veilige en huiselijke omgeving te bieden voor mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Wat ooit begon als een kleinschalig initiatief, groeide in de loop der jaren uit tot een gerenommeerde zorginstelling waar persoonlijke aandacht en hoogwaardige dienstverlening centraal staan.

Door de jaren heen heeft Huize Brandsen zich aangepast aan veranderende zorgbehoeften en wet- en regelgeving. De organisatie heeft zich onderscheiden door een warme, persoonlijke benadering van zorg, waarbij bewoners niet alleen medische ondersteuning kregen, maar ook een plek vonden waar zij zich thuis voelden.

De afgelopen jaren heeft Huize Brandsen zich staande gehouden in een dynamische zorgmarkt. Ondanks uitdagingen, zoals veranderende financieringsstructuren en toenemende kwaliteitseisen, is de organisatie erin geslaagd om haar zorgaanbod te behouden en zelfs te verbeteren. Dit is mede te danken aan de inzet van gedreven medewerkers, innovatieve werkwijzen en een sterke betrokkenheid bij bewoners en hun families.

Woon-Zorgflat Brandsen BV en haar 100% dochtervennootschap De Bezige Baarnsche Bij BV (hierna tezamen Huize Brandsen) gaat binnenkort in andere handen over en daarmee breekt een nieuwe fase aan voor Huize Brandsen. De ervaring en visie van de nieuwe eigenaar bieden kansen om de zorg verder te optimaliseren en toekomstbestendig te maken, terwijl de oorspronkelijke kernwaarden van het huis behouden blijven.

Huize Brandsen zet zich in voor persoonsgerichte, veilige en deskundige zorg. Om deze visie te versterken, implementeren wij het Generiek kompas als leidraad binnen onze organisatie. Dit kompas biedt een helder kader voor goede zorg, waarbij de behoeften en wensen van bewoners centraal staan. Het helpt zorgprofessionals bij het maken van professionele afwegingen en stimuleert continue kwaliteitsverbetering. In dit document lichten we toe hoe Huize Brandsen het Generiek kompas toepast in de praktijk en welke structurele aanpassingen zijn doorgevoerd om zorg nog beter af te stemmen op de individuele bewoner en zijn of haar omgeving.

2. De relatie tussen Huize Brandsen en het Generiek kompas

Huize Brandsen neemt het Generiek kompas in gebruik als leidraad voor persoonsgerichte, veilige en deskundige zorg. Dit kompas vormt de basis voor het handelen van zorgprofessionals en de samenwerking met bewoners en hun vertegenwoordigers. De kernprincipes sluiten naadloos aan op de visie en werkwijze van Huize Brandsen en bieden een helder kader voor continue kwaliteitsverbetering.

Bouwstenen van het Generiek kompas binnen Huize Brandsen

1. **Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften**
 - Open gesprek, persoonsgerichte zorg als fundament
 - Samen beslissen
 - Brede blik op welbevinden
2. **Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken**
 - Versterken van het sociale netwerk
 - In kaart brengen van het sociale netwerk
 - Professioneel netwerk
3. **Bouwsteen 3: Het werk organiseren**
 - Zeggenschap en overleg
 - Deskundigheidmix
 - Eigenaarschap binnen het team
4. **Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen**
 - Leren en werken aan kwaliteit
5. **Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit**
 - Kwaliteitsbeeld
 - Inzicht in kwaliteit

Door het Generiek kompas niet alleen als richtlijn, maar als integraal onderdeel van de werkwijze te hanteren, waarborgt Huize Brandsen dat de zorg voortdurend in ontwikkeling blijft. Het vormt een verbindend kader tussen de dagelijkse praktijk en de gezamenlijke ambitie om de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

2.1 Integratie van het Generiek kompas bij Huize Brandsen

Huize Brandsen zet zich in voor hoogwaardige, persoonsgerichte zorg, waarbij eigen regie, kwaliteit van leven en waardigheid van bewoners centraal staan. Om deze visie verder te versterken, wordt het Generiek kompas geïntegreerd in de zorg- en werkprocessen. Dit kompas, ontwikkeld als richtlijn voor goede zorg, biedt praktische handvatten om de zorg continu te verbeteren en beter af te stemmen op de behoeften en wensen van bewoners, hun naasten en zorgprofessionals.

Dit beleidsstuk licht toe hoe Huize Brandsen het Generiek kompas wil gaan toepassen in de dagelijkse praktijk. Het beschrijft hoe kernwaarden zoals autonomie, veiligheid, deskundigheid en samenwerking worden gewaarborgd en welke structurele aanpassingen zijn doorgevoerd om de principes van het kompas effectief te implementeren.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan de rol van bewoners, vertegenwoordigers en zorgprofessionals in dit proces, evenals aan de manieren waarop monitoring en evaluatie bijdragen aan voortdurende kwaliteitsverbetering. Met deze integratie streeft Huize Brandsen niet alleen naar naleving van richtlijnen, maar vooral naar zorg die écht aansluit bij wat belangrijk is voor de mensen die wij ondersteunen.

- Het verbeteren van zorg.
- De kwaliteit van bestaan voor zorgvragers te verbeteren.
- Verhogen van bewoners- en cliënttevredenheid.
- Het bieden van transparantie in zorgkwaliteit.
- Administratieve last verlagen.

2.2 Wat voor soort organisatie is Huize Brandsen

Huize Brandsen onderscheidt zich als een hoogwaardige, kleinschalige residentie waar ouderen een uitzonderlijke woon- en zorgervaring genieten, met een sterke focus op welzijn, autonomie en sociale verbondenheid.

In tegenstelling tot veel particuliere zorginitiatieven in de regio, die zich voornamelijk richten op bewoners met dementie, biedt Huize Brandsen levensloopbestendig wonen. Dit betekent dat zowel echtparen als alleenstaande ouderen, ongeacht hun zorgbehoefte, in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen.

Huize Brandsen beschikt over ruime ervaring in de ouderenzorg en biedt momenteel gecontracteerde zorg aan vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). De zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt momenteel gefinancierd via een Persoonsgebonden Budget (PGB). Om ouderen de mogelijkheid te bieden om levensbestendig te wonen, streeft Huize Brandsen ernaar om vanaf mei 2025 gecontracteerde zorg te leveren aan bewoners met een Wlz-indicatie, op basis van de leveringsvorm Volledig Pakket Thuis (VPT).

De specifieke zorgzwaartepakketten (ZZP's) waar de organisatie zich opricht zijn:

- VV4 – Wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging.
- VV5 – Wonen met intensieve zorg en begeleiding vanwege somatische problematiek.
- VV6 – Wonen met intensieve zorg en begeleiding vanwege psychogeriatrische problematiek.
- VV7 – Wonen met zeer intensieve zorg, waarbij constante nabijheid van zorgpersoneel nodig is.

Door (zorg) domeinen te combineren, speelt Huize Brandsen in op de groeiende vraag naar hoogwaardige, persoonsgerichte zorg voor ouderen met een intensieve zorgbehoefte. Bewoners kunnen in hun vertrouwde omgeving blijven wonen, zelfs bij toenemende zorgvraag. Huize Brandsen werkt domein-overstijgend door diverse financieringsstromen te combineren om optimale zorg en ondersteuning te garanderen.

Huize Brandsen positioneert zich als een hoogwaardige, kleinschalige zorgresidentie waar ouderen terecht kunnen voor een uitstekende zorg- en woonervaring, gericht op welzijn, autonomie en sociale verbondenheid.

2.3 Missie en visie Kernwaarden

Missie

Huize Brandsen biedt een warme, hoogwaardige en persoonsgerichte woon- en zorgomgeving voor ouderen die behoefte hebben aan comfort, veiligheid en professionele zorg. Wij geloven dat iedereen recht heeft op een mooi leven in een kleinschalige huiselijke setting waarin zelfstandigheid en eigen regie vooropstaan. Met een combinatie van persoonlijke aandacht en een gastvrije leefomgeving creëren we een plek waar bewoners zich écht thuis voelen.

Visie

Huize Brandsen streeft ernaar om dé voorkeursresidentie te zijn voor ouderen die zorg en ondersteuning nodig hebben, zonder in te boeten op kwaliteit van leven. Wij richten ons op het leveren van:

- **Kleinschalige, persoonsgerichte zorg** waarin de bewoner centraal staat.
- **Een luxe en huiselijke woonomgeving**, waarbij welzijn en comfort net zo belangrijk zijn als zorg.
- **Een sterke sociale gemeenschap** waarin bewoners, familieleden en medewerkers zich betrokken voelen.
- **Professionele zorg- en dienstverlening**, waarbij continu wordt geïnvesteerd in kwaliteitsverbetering en duurzaamheid.

Door deze pijlers te waarborgen, positioneert Huize Brandsen zich als een zorginstelling die zorg en gastvrijheid naadloos combineert in een omgeving waarin ouderen zich veilig, gerespecteerd en thuis voelen.

2.4 Kernwaarden: aandacht, persoons gericht en autonomie

Aandacht

Wij geloven in oprechte en betrokken zorg. Dit betekent dat wij écht luisteren naar de behoeften en wensen van onze bewoners, familieleden en medewerkers. We vangen signalen op, nemen zorgen serieus en bieden warme, empathische zorg. Aandacht zit in de kleine dingen: een vriendelijk gebaar, een luisterend oor en een zorgzame houding.

Persoonsgericht

Iedere persoon is uniek, en onze zorg sluit hierop aan. Wij leveren maatwerk door te kijken naar de individuele wensen, voorkeuren en behoeften van elke bewoner. Dit doen wij door in gesprek te blijven en samen te beslissen over de invulling van zorg en ondersteuning. We zorgen ervoor dat iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

Autonomie

Zelfstandigheid en eigen regie staan bij ons centraal. Wij ondersteunen bewoners bij het maken van hun eigen keuzes en stimuleren hen om zo zelfstandig mogelijk te blijven functioneren. Dit betekent dat wij zorg bieden die aansluit bij de persoonlijke leefstijl, mogelijkheden en grenzen van ieder individu, met respect voor ieders vrijheid en eigenheid.



3. Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

3.1 Open gesprek

De kernwaarden van Huize Brandsen zijn geënt op het welzijn van de bewoner. Persoonlijke aandacht, warmte en autonomie zijn hierin sleutelwoorden. Deze drie kernwaarden vormen de basis voor een open gesprek en bieden zowel de bewoners als de medewerkers de ruimte zichzelf te kunnen zijn en op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. Huize Brandsen hanteert het uitgangspunt dat zorg en ondersteuning altijd wordt afgestemd op de behoeften, wensen en levensgeschiedenis van de bewoners.

Het open gesprek begint binnen Huize Brandsen bij de warme overdracht. De verpleegkundige van Huize Brandsen komt, waar mogelijk, bij de aspirant bewoner thuis voor een kennismakingsgesprek waarin de wensen, verwachtingen en zorgvraag worden besproken. De aspirant bewoner krijgt zo de mogelijkheid om in zijn of haar eigen vertrouwde omgeving, waar mogelijk met een naaste, inzicht te geven in het huidige leven en aan te geven waar de mogelijke knelpunten zijn waarin de zorg of dienstverlening kan ondersteunen.

Oprechte belangstelling, inlevingsvermogen en aansluiten op de fase waarin iemand zich bevindt zijn daarvoor van belang. Persoonlijke aandacht, tijd en respect zijn nodig om samen te achterhalen wat iemands wensen en behoeften zijn en om samen te bepalen welke zorg het best bij iemand past.

3.2 Samen beslissen

Tijdens de warme overdracht wordt de eerste inschatting gemaakt van de ondersteuning en zorgvraag, deze informatie wordt door de zorg professional verwerkt in het concept zorg-leef-plan (ZLP) Dit eerste plan staat, waar mogelijk, al voor het inhuizen in het elektronisch cliënt dossier zodat alle medewerkers weten welke ondersteuning en zorg de bewoner nodig heeft voordat hij of zij in huis is. Waar dit niet haalbaar is door omstandigheden is het ZLP binnen 24 na inhuizing zichtbaar. Documenten die de bewoners en medewerkers ondersteunen bij het afstemmen van wens en behoefte zijn onder anderen:

- Intake gesprek - warme overdracht
- Omaha systeem
- Levensgeschiedenis
- Advance Care Planning
- ADL kaart

3.3 Brede blik op welbevinden

Bij Huize Brandsen staat het welbevinden van bewoners centraal, met een brede en holistische kijk op zorg. We zien gezondheid niet alleen als de afwezigheid van ziekte, maar als een samenspel van fysieke, mentale, sociale en spirituele aspecten.

Deze brede benadering betekent dat we aandacht hebben voor wat belangrijk is in het leven van onze bewoners. Dit doen we door samen met hen en hun naasten te kijken naar persoonlijke wensen, behoeften en zingeving. Activiteiten, sociale verbinding, natuurbeleving en cultuur maken net zo goed deel uit van goede zorg als medische behandelingen. Ook stimuleren we eigen regie en autonomie, zodat bewoners zoveel mogelijk hun leven op hun eigen manier kunnen blijven invullen.

Door deze holistische visie te omarmen, biedt Huize Brandsen niet alleen zorg, maar ook een thuis waarin welzijn, veiligheid en persoonlijke ontwikkeling hand in hand gaan.

Doelstellingen Huize Brandsen 2025

Huize Brandsen streeft in 2025 naar hoogwaardige, persoonsgerichte zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van bewoners. Op basis van het IGJ-rapport zijn de volgende aandachtspunten geformuleerd, waarbij de normen van de IGJ zijn vertaald naar doelstellingen:

Normen en resultaten:

1. Norm 1.2 – Zorgverleners kennen de cliënt, inclusief zijn of haar wensen en behoeften.
2. Norm 2.1 – Zorgverleners maken professionele en weloverwogen keuzes over de benodigde zorg en ondersteuning. Hierbij worden risico's, wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt zorgvuldig meegewogen.
3. Norm 2.2 – Zorgverleners werken methodisch en leggen het volledige zorgproces inzichtelijk vast in het cliëntdossier.
4. Norm 3.1 – De zorgaanbieder stelt persoonsgerichte zorg en ondersteuning centraal, met een sterke focus op het waarborgen van de veiligheid van de cliënt.

Met deze doelstellingen zet Huize Brandsen zich in voor continue verbetering van de zorgkwaliteit en een veilige, persoonsgerichte benadering die aansluit bij de normen van de IGJ.

6. Acties

Acties naar aanleiding van de IGJ-normen en doelstellingen bij Huize Brandsen

Huize Brandsen heeft concrete stappen ondernomen om te voldoen aan de normen en doelstellingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Deze acties zijn gericht op het verbeteren van de zorgkwaliteit, het versterken van professionele ondersteuning en het optimaliseren van processen binnen de organisatie.

Versterking van professionele expertise

- Een HBO-V professional is aangesloten bij de organisatie om zorgverleners te ondersteunen en de kwaliteit van zorgverlening te verhogen.
- De nieuwe Zorgleefplan (ZLP)-structuur is geïmplementeerd, met begeleiding vanuit de HBO-V professional, zodat zorgplannen beter aansluiten op de actuele behoeften van bewoners.

Optimalisatie van zorgprocessen

- Voor nieuwe indicaties wordt ook gebruik gemaakt van een gespecialiseerd indicatiebureau, wat zorgt voor nauwkeurige en efficiënte indicatiestellingen.
- De overlegstructuur is herstart en geoptimaliseerd om samenwerking en besluitvorming te verbeteren.

Herziening van beleidsstukken en bewonersparticipatie

- Beleidsstukken, waaronder die met betrekking tot de Wet zorg en dwang (Wzd), MIC en incidentenregistratie, zijn herzien en geactualiseerd om beter aan te sluiten op wet- en regelgeving.
- Het bewonersoverleg is geëvalueerd, waarbij de focus ligt op samen beslissen, zodat bewoners en hun vertegenwoordigers meer invloed hebben op de zorg en ondersteuning.

Monitoring en kwaliteitsverbetering

- In Q2 2025 wordt een nulmeting BTO (Bewonerstevredenheidsonderzoek) uitgevoerd, gevolgd door een herhaalde meting in Q1 2026.
- Het streven is een minimale score van 7,4, wat inzicht geeft in de effectiviteit van de genomen maatregelen en verdere verbeterkansen.

Met deze acties blijft Huize Brandsen zich richten op continue kwaliteitsverbetering en persoonsgerichte zorg, in lijn met de richtlijnen van de IGJ.

4. Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

4.1 Versterken van het sociale netwerk (individueel en collectief)

Het team van Huize Brandsen kijkt naar de achtergrond van de bewoners en helpt de bewoners in het onderhouden van de relaties en het opbouwen van nieuwe contacten met medebewoners. De bewoners worden ondersteund om zoveel mogelijk het leven te kunnen blijven leven zoals ze thuis dat deden.

Wij geloven in de kracht van het samenzijn en samen doen. De verbondenheid met elkaar, het onderhouden van sociale relaties en elkaar ondersteunen kan op verschillende manieren vorm worden gegeven. We moedigen bewoners aan om deel te nemen aan sociale activiteiten, om vriendschappen op te bouwen en een samenhangingsgevoel te ervaren.

Het samenzijn met familie en naasten heeft een positieve invloed op het mentale welzijn. Iedereen is dan ook ten alle tijden welkom in huis. Daarnaast vinden wij de verbinding tussen professionals, familie, mantelzorgers, paramedici en externe disciplines van groot belang. De onderdelen van de kwaliteit van bestaan zijn: waardig leven, waardig oud worden en uiteindelijk waardig sterven. Om ook in de toekomst met het veranderende zorglandschap de kwaliteit van bestaan voor iedereen optimaal te houden is samenwerking belangrijk. De kwaliteit van bestaan geven we samen vorm.

4.2 In kaart brengen van het sociale netwerk

Het in kaart brengen van het sociale netwerk samen met de bewoners en hun verwanten is een onderwerp wat we gaan oppakken. De organisatie zet veelal direct professionele zorg in en de focus ligt op dit moment nog niet genoeg bij het informele of sociale netwerk. Een goede samenwerking tussen het sociale netwerk en professionals, maar ook tussen professionals onderling is van groot belang om de zorg (ook in de toekomst) goed te organiseren.

Inmiddels is het intake gesprek zo ingericht dat er verder wordt doorgevraagd naar het huidige sociale netwerk van de (aspirant) bewoner, de wensen omtrent het betrekken van het sociale netwerk en de behoefte- ondersteuningsvraag bij het onderhouden en het uitbreiden van het huidige sociale netwerk.



4.3 Professioneel netwerk

Huize Brandsen werkt samen met diverse zorgpartners en instanties om hoogwaardige zorg en ondersteuning te bieden. Deze samenwerkingsverbanden garanderen de kwaliteit van medisch-generalistische zorg en dragen bij aan de continuïteit van ondersteuning voor bewoners. Daarnaast streeft Huize Brandsen, met de aanvraag van het Wlz-contract, naar een verdere optimalisatie van domein overstijgende samenwerking. Binnen de regio heeft Huize Brandsen diverse strategische partners op het gebied van zorg, welzijn en ondersteuning. Professionals vanuit verschillende disciplines en domeinen (zorg en welzijn) werken met elkaar samen. Zij hebben kennis van de netwerkkaart en werken samen met ons aan kwaliteit van leven van onze bewoners.

Enkele van onze samenwerkingspartners zijn:

Zorgverzekeringswet (Zvw) en Wmo-contracten

- **Wmo** – Contract voor huishoudelijke hulp bij gemeente Baarn
- **Zvw** – Contract met Zilveren Kruis Achmea

Arbeidsparticipatie en brancheverenigingen

- **Uitvoeringsorganisatie BBS** – Werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- **Riant Verzorgd Wonen** – Lidmaatschap branchevereniging
- **V&VN** – Lidmaatschap beroepsvereniging Verzorgenden & Verpleegkundigen
- **SBB** – Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, erkend leerbedrijf

Specialistische zorg:

- **SOG (Specialist Ouderengeneeskunde)** – Energie Med
- **Psychologie** – Confident Mind
- **Diëtetiek** – Diëtistenpraktijk Voeding Vitaal Baarn
- **Fysiotherapie** – Paramedisch Instituut Baarn
- **Gespecialiseerde wond zorg**- Beweging 3.0

De doelstellingen 2025 gericht op: Het bouwen van netwerk zijn:

1. De bewoner kan iedere dag deelnemen aan verschillende activiteiten individueel of in groepsverband en kan het leven leiden dat zo veel mogelijk past bij de persoon.
2. Het bevorderen van familieparticipatie en inzet vrijwilligers om de kwaliteit van leven te bevorderen.
3. De bewoner kan iets betekenen voor medebewoners en de organisatie helpt daarbij indien nodig. Er wordt gekeken naar wat de bewoner kan bijdragen.

Acties

- Welzijn/ activiteiten begeleiding bespreken als standaard agendapunt tijdens het teamoverleg zorg.
- Familie participatie als standaard agenda punt overleg welzijn
- Sociale netwerk in kaart brengen van de bewoners
- De tevredenheid over het sociale netwerk wordt gemeten in het BTO welke in Q2 2025 wordt uitgevoerd – in Q1 2026 te herhalen
- In het bewonersoverleg, de bewoners uitgedaagd om mee te denken over het bouwen van het sociale netwerk/ activiteiten en tevens bij te dragen in wat zij kunnen doen voor andere bewoners en de locatie.

5. Bouwsteen 3: Het werk organiseren

5.1 Zeggenschap en overleg

Zeggenschap bij Huize Brandsen

Huize Brandsen hecht veel waarde aan zeggenschap en betrokkenheid op alle niveaus: bewoners, de cliëntenraad en medewerkers. Wij geloven dat zorg van hoge kwaliteit alleen mogelijk is wanneer alle betrokkenen actief kunnen meedenken, meespreken, en invloed uitoefenen op de manier waarop zorg en ondersteuning wordt vormgegeven.

Zeggenschap van Bewoners

Bij Huize Brandsen staat de bewoner centraal. We stimuleren eigen regie en autonomie door bewoners actief te betrekken bij beslissingen over hun dagelijkse zorg en leefomgeving. Dit doen we door:

- **Individuele zorgafstemming:** In samenspraak met bewoners (en indien gewenst hun naasten) wordt de zorg afgestemd op persoonlijke wensen en behoeften.
- **Regelmatige gesprekken:** Structurele overlegmomenten waarin bewoners hun ervaringen, suggesties en verbeterpunten kunnen delen.
- **Keuzevrijheid in het dagelijks leven:** Bewoners worden ondersteund in het maken van eigen keuzes over bijvoorbeeld dagbesteding, maaltijden en sociale activiteiten.

Rol van de Cliëntenraad

De cliëntenraad speelt een belangrijke rol in het behartigen van de belangen van bewoners en hun naasten. Deze raad heeft inspraak in het beleid en de organisatie van de zorg. Dit wordt gewaarborgd door:

- **Regelmatig overleg met de directie:** De cliëntenraad geeft advies en bespreekt onderwerpen zoals kwaliteit van zorg, welzijn en veranderingen binnen de organisatie.
- **Actieve betrokkenheid bij beleid:** De raad wordt geraadpleegd bij belangrijke beslissingen die impact hebben op bewoners, zoals veranderingen in zorgprocessen of faciliteiten.
- **Toegankelijkheid en communicatie:** Bewoners en hun naasten kunnen laagdrempelig in contact treden met de cliëntenraad om hun stem te laten horen.

Zeggenschap van medewerkers

Huize Brandsen erkent dat zorgprofessionals een essentiële rol spelen in het waarborgen van kwaliteit en innovatie. Daarom wordt zeggenschap van medewerkers op verschillende manieren gestimuleerd:

- **Professionele autonomie:** Medewerkers krijgen ruimte om op basis van hun expertise en ervaring professioneel te handelen.
- **Team overleggen en inspraakmomenten:** Structurele overlegmomenten waarin medewerkers feedback geven en bijdragen aan de verbetering van zorg en werkprocessen.
- **Medezeggenschap en werkgroepen:** Medewerkers kunnen deelnemen aan werkgroepen of adviesraden die zich richten op thema's zoals kwaliteit van zorg, innovatie en werkplezier.

- **Opleiding en ontwikkeling:** Door middel van scholing en trainingen worden medewerkers ondersteund in hun professionele groei en krijgen zij de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de manier waarop zorg wordt georganiseerd.

Tot slot heeft De Bezige Baarnsche Bij BV een raad van commissarissen, bestaande uit drie onafhankelijke leden, die toezicht houdt op het beleid van de directie en in die rol de belangen van alle belanghebbenden bij de organisatie meeneemt.

Met deze geïntegreerde aanpak zorgt Huize Brandsen ervoor dat bewoners, de cliëntenraad en medewerkers niet alleen gehoord worden, maar ook daadwerkelijk invloed hebben op de kwaliteit en invulling van zorg en welzijn.

5.2 Deskundigheidmix

Huize Brandsen introduceert de FTE-tool als een effectief instrument om de inzet van personeel beter af te stemmen op de zorgvraag. Deze tool biedt inzicht in de benodigde personeelscapaciteit op basis van de actuele en verwachte zorgbehoefte van bewoners. Hierdoor ontstaat flexibiliteit om op- en af te schalen wanneer de zorgvraag verandert, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit en continuïteit van zorg.

Stap 1: Zorgvraag in beeld brengen

Voordat de FTE-tool wordt ingezet, wordt de zorgvraag van bewoners systematisch in kaart gebracht en uitgewerkt. Dit gebeurt door:

- **Individuele zorgplannen:** Op basis van observaties, evaluaties en multidisciplinair overleg wordt de benodigde zorg per bewoner vastgesteld.
- **Analyse van zorgzwaarte:** De zwaarte van de zorg wordt gemeten en gekoppeld aan de benodigde formatie. Dit zorgt voor een evenwichtige verdeling van werkdruk en verantwoordelijkheden.
- **Continu monitoring:** De zorgvraag wordt regelmatig geëvalueerd om veranderingen tijdig te signaleren.

Stap 2: Toepassing van een FTE-tool

De FTE-tool wordt geïntegreerd in de dagelijkse praktijk om personeelsplanning dynamischer en efficiënter te maken:

- **Berekening van FTE-behoefte:** Op basis van de actuele zorgzwaarte wordt het benodigde aantal medewerkers per dienst berekend.
- **Inzicht in capaciteitsplanning:** De tool geeft een overzicht van beschikbare personeelscapaciteit en helpt bij het voorkomen van onder- of overbezetting.
- **Flexibele inzet van personeel:** De uitkomsten van de tool maken het mogelijk om tijdig op- en af te schalen, bijvoorbeeld door extra medewerkers in te zetten bij een toenemende zorgvraag of juist efficiënter te plannen bij een afname.

Stap 3: Ruimte en inzicht voor optimalisatie

Door de implementatie van de FTE-tool ontstaat er ruimte en inzicht in de personele bezetting, wat leidt tot:

- **Betere werkverdeling:** De werkdruk wordt eerlijk verdeeld en medewerkers ervaren meer balans in hun werkzaamheden.
- **Verbeterde zorgcontinuïteit:** Er is altijd voldoende personeel aanwezig om de zorgkwaliteit te waarborgen.
- **Efficiëntie en kostenbesparing:** Door voortdurend op- en af te schalen wordt onnodige inzet van personeel voorkomen, zonder in te boeten op kwaliteit.
- **Transparantie in organisatieprocessen:** Zowel het management als medewerkers krijgen beter inzicht in de relatie tussen zorgzwaarte en personeelsinzet.

Met de FTE-tool zorgt Huize Brandsen voor een flexibele en efficiënte en toekomstbestendige personeelsplanning, waarbij de zorgvraag altijd leidend blijft en bewoners de zorg krijgen die zij nodig hebben.

5.3 Eigenaarschap binnen het team

Ruimte voor vakmanschap en reflectie bij Huize Brandsen

Huize Brandsen erkent het vakmanschap van zorgprofessionals en creëert een werkomgeving waarin zij de ruimte krijgen om hun expertise in te zetten en verder te ontwikkelen. Dit wordt gefaciliteerd door een open cultuur waarin professionals worden aangemoedigd om zelfstandig en op basis van hun kennis en ervaring te handelen. Er is aandacht voor continue ontwikkeling, innovatie en samenwerking, zodat de zorg voortdurend wordt verbeterd.

Een belangrijk onderdeel hiervan is de inzet van aandachtvelden binnen het team. Deze professionals hebben een specifieke focus op thema's zoals persoonsgerichte zorg, veiligheid, deskundigheidsbevordering en welzijn. Zij fungeren als aanspreekpunt, signaleren verbeterpunten en ondersteunen collega's op specifieke vlakken.

Daarnaast stimuleert Huize Brandsen gezamenlijke reflectie op de zorg- en dienstverlening. Dit gebeurt via intervisie, casuïstiekbesprekingen en multidisciplinaire overleggen, waarin medewerkers samen leren van ervaringen en uitdagingen. Door deze aanpak krijgen medewerkers niet alleen de kans om hun vakmanschap verder te verfijnen, maar wordt ook de kwaliteit van zorg verhoogd.

Met deze werkwijze borgt Huize Brandsen een professionele en lerende organisatie, waarin zorgprofessionals optimaal worden ondersteund en bewoners de best mogelijke zorg ontvangen.

5.4 Inzet van bewezen innovatie in de zorg

Bij Huize Brandsen is innovatie geen doel op zich, maar een middel om de zorg toegankelijk, efficiënt en mensgericht te maken. Door technologische vooruitgang te omarmen en strategisch te implementeren, zorgen we ervoor dat bewoners de best mogelijke zorg en ondersteuning ontvangen, nu en in de toekomst.

ij hanteren hierbij het 'pas toe of leg uit'-principe: alle cliënten voor wie het initiatief passend is, maken er gebruik van, conform de afspraken binnen het WOZO-programma. Een programma van VWS, Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen. Met het WOZO-programma wordt erop ingezet dat ondersteuning en zorg zich aanpassen aan de voorkeur van ouderen om zo lang mogelijk regie op het eigen leven te houden en dat zware, complexe zorgvragen zo lang mogelijk worden uitgesteld of zelfs worden voorkomen.

Doelstellingen gericht op bouwsteen Het werk organiseren

Uit het IGJ rapport komen de volgende aandachtspunten naar voren:

Norm 2.3 – De zorgaanbieder faciliteert zorgverleners om systematisch met elkaar in gesprek te gaan over goede, veilige en persoonsgerichte zorg.
Op basis van deze gesprekken kunnen zorgverleners verbeteringen doorvoeren.

Acties

- Overlegstructuur opnieuw vorm geven
- FTE- tool implementeren
- Implementatie aandachtvelders

6. Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

6.1 Leren en werken aan kwaliteit bij Huize Brandsen

Huize Brandsen creëert een dynamische leer- en werkomgeving waarin medewerkers actief worden betrokken bij kwaliteitsverbetering. Door het stimuleren van eigenaarschap krijgen zorgprofessionals de ruimte om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen ontwikkeling en de kwaliteit van zorg. Aandachtvelden spelen hierin een sleutelrol: zij begeleiden collega's, signaleren verbeterpunten en ondersteunen bij innovatie in de zorgpraktijk.

Een belangrijk onderdeel van deze aanpak is de implementatie van een Learning Management System (LMS). Dit systeem biedt medewerkers de mogelijkheid om een persoonlijk leerpad te volgen, gericht op hun individuele behoeften en ambities. Hierdoor kunnen zij continu hun kennis en vaardigheden ontwikkelen en bijdragen aan betere zorgverlening.

Daarnaast worden medewerkers actief betrokken bij het kwaliteitsmanagementsysteem, waardoor zij:

- Inzicht krijgen in de kwaliteit van zorg en verbeterpunten kunnen signaleren.
- Zeggenschap hebben in het verbeteren van zorgprocessen en innovaties kunnen aandragen.

Huize Brandsen hanteert een open incidentencultuur, waarin fouten en incidenten worden gezien als leermomenten in plaats van redenen voor afrekening. Dit bevordert een veilige werkomgeving waarin medewerkers zich vrij voelen om knelpunten te bespreken en gezamenlijk te werken aan continue verbetering van de zorg.

7. Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

7.1 Kwaliteitsbeeld

Huize Brandsen gebruikt het kwaliteitsbeeld als een waardevol instrument voor terugblik, vooruitblik en reflectie op de zorgpraktijk binnen de locatie. De kwaliteitsadviseur heeft een nulmeting uitgevoerd, waarbij de huidige situatie in kaart is gebracht en concrete verbeterpunten zijn geformuleerd. Dit kwaliteitsbeeld dient als terugblik om inzicht te krijgen in behaalde resultaten en geleerde lessen, als vooruitblik om strategische doelen en verbeteracties te bepalen, en als reflectie om continu te blijven leren en ontwikkelen. Door dit cyclische proces wordt kwaliteit geborgd en blijft Huize Brandsen zich richten op persoonsgerichte en veilige zorg.

7.2 Inzicht in kwaliteit

Implementatie van het nieuwe Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) bij Huize Brandsen

Huize Brandsen introduceert een nieuw Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) om de zorgcontinuïteit en -kwaliteit systematisch te verbeteren. Dit KMS omvat een verbeterregister, waarin bevindingen, verbeterpunten en acties worden vastgelegd en opgevolgd. Door een structurele aanpak ontstaat een lerende organisatie waarin zorgprofessionals actief bijdragen aan kwaliteitsverbetering.

De implementatie van het KMS gebeurt gefaseerd en met betrokkenheid van alle medewerkers. Door middel van regelmatige kwaliteitsmetingen, audits en feedbackmomenten wordt gemonitord of de zorg blijft voldoen aan de kernwaarden van het Generiek kompas. Belangrijke onderdelen hierin zijn:

- Zorgkaart Nederland: Het verzamelen en analyseren van cliëntwaarderingen om de zorgervaringen van bewoners en hun naasten structureel te verbeteren.
- BTO (Bewoners Tevredenheidsonderzoek): Periodieke metingen om inzicht te krijgen in de tevredenheid van bewoners en verbeterpunten te signaleren.
- MTO (Medewerker Tevredenheidsonderzoek): Het monitoren van medewerkerstevredenheid om werkomstandigheden en professionalisering te optimaliseren.
- ISO-audit: Een systematische toetsing om te waarborgen dat processen voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen en verbeteringen continu worden doorgevoerd.

Door deze integrale aanpak wordt het KMS een krachtig instrument voor kwaliteitsborging en -verbetering, waarbij medewerkers, bewoners en naasten gezamenlijk bijdragen aan een veilige en persoonsgerichte zorgomgeving.

8. Conclusie

Huize Brandsen zet zich met toewijding in om hoogwaardige persoonsgerichte zorg te bieden die aansluit bij de wensen en behoeften van de bewoners. Door het Generiek ompas als leidraad te hanteren, wordt structureel gewerkt aan de verbetering van zorgkwaliteit, professionele ondersteuning en interne processen.

De vertaling van de IGJ-normen naar concrete doelstellingen zorgt voor heldere richtlijnen en biedt handvatten om de zorg continu te optimaliseren. Door methodisch te werken, zorgvuldig verslag te leggen en proactief in te spelen op de behoeften en veiligheid van bewoners, waarborgt Huize Brandsen een stabiele en vertrouwde zorgomgeving.

Daarnaast zal de implementatie van het nieuwe Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) een belangrijke bijdrage leveren aan het behalen van de nieuwe ISO-certificering vanuit DEKRA. Dit systeem ondersteunt de organisatie in het borgen van de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus, waardoor continue verbetering structureel wordt verankerd in de werkwijze van Huize Brandsen.

Met deze aanpak blijft Huize Brandsen zich ontwikkelen als een professionele en betrouwbare zorgaanbieder, waarbij het welzijn van de bewoners te allen tijde centraal staat.